

「令和」最初の「あんあん通信」では・・・ 架空請求詐欺の現状と対策をご紹介します!



特殊詐欺の現状（平成31年4月末）

平成31年4月末現在で、
大分県内の特殊詐欺被害件数は**37**件
で、そのうちの

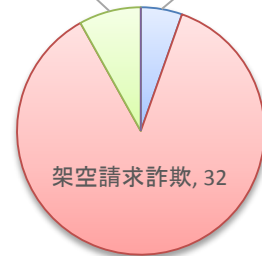
約9割にあたる**32**件が架空請求詐欺
の被害です。



架空請求詐欺の被害額は、**約8,600万円**
にも上ります。

昨年と比較すると、件数は7件減少しているものの
被害額は**約850万円も増加**している状況です。

融資保証金詐欺, 3 オレオレ詐欺, 2



■オレオレ詐欺 ■架空請求詐欺 ■融資保証金詐欺



架空請求詐欺の傾向（平成31年4月末）

架空請求詐欺の手口を発生が多い順に並べると...



- | | |
|---------------------|---------------|
| 1 メールによる有料サイト未納料金名目 | 17件(約1,090万円) |
| 2 個人情報削除名目 | 8件(約5,320万円) |
| 3 葉書による有料サイト未納料金名目 | 5件(約2,160万円) |
| 4 高額当選名目 | 2件(約62万円) |



① 有料サイト未納料金名目

「有料サイトの未納料金がある。登録料が未納になっている。連絡がない場合は法的措置をとる。」などという内容のメールや葉書が来て、記載された電話番号に連絡したことで、相手からお金をだまし取られてしまう手口で、この手口の約9割が電子マネーカード購入を指示され、その番号を教えることにより、利用権をだまし取られます。

② 個人情報削除名目

この手口では、警察や金融機関等を名乗る者から「あなたの個人情報が数社に漏れている。削除するためにお金が必要。」などと連絡があり、やりとりをするうちに相手から「個人情報を言ったことは犯罪だ。このままでは逮捕される。」などと脅され、罰金や保釈金を理由にお金をだまし取られるものです。



高齢被害者の割合は・・・

高齢者(65歳以上)の架空請求詐欺被害者は、**架空請求詐欺全体の半分(16件)**を占めています。

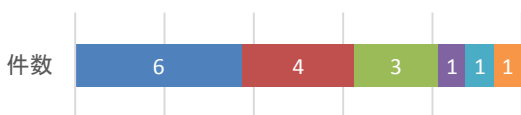
- | | |
|---------------------|----|
| 1 個人情報削除名目 | 8件 |
| 2 メールによる有料サイト未納料金名目 | 4件 |
| 2 葉書による有料サイト未納料金名目 | 4件 |



高齢者の方では、「個人情報削除名目」が1番多く発生しています。



犯人へのお金の交付方法を見るとこんな特徴が!



■宅配便 ■ATM振込 ■電子マネー
■手交 ■収納代行 ■コンビニ端末

架空請求詐欺被害全体では、電子マネーの交付(番号を教える)による被害が5割なのに対し、高齢者の被害では

宅配便6件、ATM振込4件

誰とも接触せずに相手にお金を渡す方法

が多くなっています。

「どうしたらいいの?」対策は裏面へ





架空請求詐欺対策

架空請求詐欺の手口を知ることが大事！

手口を知っていれば、もし相手から電話やメールが来ても焦ることはありません。
「この言葉が来たら架空請求詐欺だ！」と気づける架空請求詐欺のキーワードをご紹介します。

* 架空請求詐欺のキーワード *

「有料サイト料金が未納」「連絡がない場合は法的措置へ移行する」
「あなたの個人情報が出ています」「高額のお金（懸賞金）が当たった」
「電子マネーを購入して番号教えて」「お金を郵パックや宅配便で送って」
※このようなキーワードは「詐欺だ！」と疑いましょう。絶対に相手に連絡してはいけません。

超

重要

POLICE

★メールや電話による未納料金の請求はありません！！
★支払いを電子マネーや宅配便で行うことはありません！！

・警察は受けた相談を漏らすことはありません。



高齢者を被害から守る対策

自宅の固定電話対策です！

だましの電話（アポ電）は、固定電話にかかってくるのが殆どです。

そこで、効果が実証されている、

「迷惑電話対策機能付き電話機」の設置をおすすめします。

機能

「会話内容を録音します」と相手方に警告してくれます！

（※犯人の多くはこの警告を聞いて電話を切ります。）

犯罪被害防止のため会話内容を録音します！



◎家族の絆で守ろう！

家族で詐欺の手口の話をして、情報共有をしたり、高齢のご両親と別居の方は、「迷惑電話対策機能付き電話機」をプレゼントしたり、こまめに連絡を取り合うことでも被害を防げる確率がぐんと上がります。



架空請求詐欺の他にまだまだ注意が必要な詐欺！

『改元詐欺』～県民の皆様、ご注意を～

改元を理由に、金融機関等を名乗って「改元に伴い、キャッシュカードが使えなくなる。カードの交換が必要」と言って、カードを自宅に取りに来る、又はカードの暗証番号を聞き出し送付させるなど、カードを騙し取る手口が全国的に発生しています。

大分県内でも、5月7日に犯人が自宅までカードを取りに来た事件が発生しています。

○ 改元に伴って、キャッシュカードが使えなくなることはありません。

『融資保証金詐欺』～事業者の皆様、ご注意を～

最近、この融資保証金詐欺の発生が増えてきています。その手口は、お金の融資を申し出た人に対し、「返済能力があるか確かめるため、保証金を支払って。保証金は後で返金する。」等と言い、先にお金を振り込ませて、お金をだまし取るものです。お金を振り込むと、その後、業者と連絡が取れなくなります。

○ 安易な融資申込みや、融資前の保証金の振込みなどしないようにしましょう。

お金絡み・個人情報絡みの電話やメールなどは詐欺を疑い
すぐに家族や警察に相談をしましょう！

