

大分県警察からのお知らせ

# 特殊詐欺被害防止コールセンター事業

## 1 事業の内容

オレオレ詐欺を始めとする「特殊詐欺」の被害にあわないよう、オペレーターが県民の皆さん方に電話をかけ、特殊詐欺の様々な手口を具体的に、分かりやすく紹介して注意を呼びかけるものです。

## 2 実施業者(大分県警委託業者)

トランスコスモス株式会社

【コールセンターの発信者番号】

097-502-4357

097-502-4358 (FAX)

0120-113512 (オートコール)

## 3 実施期間

- ・令和5年6月1日から  
令和6年1月31日まで
- ・平日の午前9時から午後5時半まで  
(祝日、年末年始を除きます。)



## オートコールとは

特殊詐欺のアポ電や被害が多発した場合に金融機関やコンビニに対して、ATMの警戒や来店者への声掛け、不審者の通報等を行ってもらうために、音声ガイドによって一斉に注意喚起や手配を行うものです。

例) 大分県警からのお知らせです。ただ今、還付金詐欺が多発しています。ATM周辺の警戒をお願いします。携帯電話を使用しながらATMを操作している人がいたら声掛けをお願いします。

例) 大分県警からのお知らせです。ただ今、コンビニエンスストアで電子マネーを購入させる詐欺が多発しています。慌てて高額な電子マネーを購入している人がいたら声掛けをお願いします。

コールセンターをかたる不審な電話があったときは、最寄りの警察署に連絡してください。

注意