

大分県警察からのお知らせ

# 特殊詐欺被害防止コールセンター事業

## 1 事業の内容

オレオレ詐欺を始めとする「特殊詐欺」の被害にあわないよう、オペレーターが県民の皆さん方に電話をかけ、特殊詐欺の様々な手口を具体的に、分かりやすく紹介して注意を呼びかけるものです。

## 2 実施業者(大分県警委託業者)

トランス・コスモス株式会社

【コールセンターの発信者番号】

097-502-4357

097-502-4358(FAX番号)

0120-113-512(オートコール)

## 3 実施期間

- ・令和3年6月1日から  
令和4年2月28日まで
- ・平日の午前9時から午後5時半まで  
(祝日、年末年始を除きます。)



## オートコールとは

県内で特殊詐欺のアポ電が多発した際に、**ATMの警戒**や**電子マネー購入客等**に注意を呼びかけてもらって詐欺を防止するため、**金融機関**や**コンビニエンスストア**に対して、音声ガイダンスで一斉に注意喚起を行うものです。

例) 大分県警からのお知らせです。ただ今、還付金詐欺が多発しています。ATM周辺の警戒をおねがいします。携帯電話を使用しながらATMを操作している人がいたら声掛けをお願いします。

例) 大分県警からのお知らせです。ただ今、コンビニエンスストアで電子マネーを購入させる詐欺被害が多発しています。慌てて高額な電子マネーを購入している人がいたら声掛けをお願いします。

コールセンターをかたる不審な電話があったときは、最寄りの警察署に連絡してください。

注意